

**פרוטוקול דיון ועדת פטור משרדית**

מס' פרוטוקול: 85189	מס' ישיבה: 4273
מס' פניה: 1314 שלב 16	מתאריך: 31 ביולי 2024
יחידה: מינהל טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	סוג שלב:

**נושא הפניה:** התקשרות עם חברת מיקרוסופט לקבלת שירותי תמיכת פרמייר ומס' פניה: 85189  
**תוכן הפניה:** המשרד נעזר בשירותי התמיכה פרימייר של חברת מיקרוסופט לצורך טיפול בתקלות, רישוי ותמיכה שוטפת בסביבת השרתים. על מנת למזער את הסיכונים ולמנוע פגיעה בשלמות המידע וברציפות תפעולית, יש לשלב שירותי הפרימייר של חברת מיקרוסופט, להשתמש בשירותי התמיכה היחודיים ברמת היצרן ולהבטיח אחריות אינטגרטיבית כוללת של היצרן.

חברת מיקרוסופט הינה היחידה שיכולה לספק שרותי מומחים ברמה גבוהה על בסיס ערוץ תקשורת ישיר עם אנשי הפיתוח, הארכיטקטים והצוותים המקצועיים של המוצרים השונים בחו"ל, לצורך סיוע, בקרה, העברת ידע, הדרכות טכנולוגיות והכוונה ליישום נכון של כל מגוון הפתרונות המוצעים וגרסאות ופונקציות חדשות של מוצריה. במערכות המשרד מבוצע שימוש נרחב ומעמיק במוצרי מיקרוסופט בגרסאותיהם המעודכנות ובארכיטקטורה מורכבת. לפיכך מיקרוסופט ישראל היא החברה היחידה שיכולה לספק שירות זה, באיכות הנדרשת.

בישיבה מיום 05.06.2024 אישרה הוועדה את נוסח חוות הדעת לפרסום הפרסום הסתיים ללא השגות בתאריך 24.06.2024 (מס' פניה 4000587116). ההתקשרות הינה לשנה אחת בלבד ללא שימוש בהרחבה של 20% וככל שהמשרד יהיה מעוניין להאריך ולהרחיב את ההתקשרות, הארכה מותנית בפרסום חדש של ספק יחיד.

**שם ספק:** מיקרוסופט ישראל בע"מ

**מספר ספק:** 511380693

**תקופה:** מיום החלטת ועדת הפטור המשרדית עד : 30/06/2025

**סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ:** 999,782.64 ₪

**תקנה תקציבית:** 20670176 מרכז קרנות: 200065102

**החלטת הוועדה:**

מאשרים התקשרות בפטור ממכרז בעילת ספק יחיד עפ"י תקנה 3(29) לתח"מ עם חברת מיקרוסופט לקבלת שירותי תמיכת פרמייר ומס' פניה: 85189. זאת לאחר שפורסמה הודעה בדבר כוונה להתקשרות מס' פרסום 4000531588 ולא התקבלו השגות.

לדברי גורמי המקצוע, המשרד נעזר בשירותי התמיכה פרימייר של חברת מיקרוסופט לצורך טיפול בתקלות, רישוי ותמיכה שוטפת בסביבת השרתים. על מנת למזער את הסיכונים ולמנוע פגיעה בשלמות המידע וברציפות תפעולית, יש לשלב שירותי הפרימייר של חברת מיקרוסופט,

להשתמש בשירותי התמיכה היחודיים ברמת היצרן ולהבטיח אחריות אינטגרטיבית כוללת של היצרן.

בהתאם לחוות הדעת של גורמי המקצוע, חברת מיקרוסופט הינה היחידה שיכולה לספק שרותי מומחים ברמה גבוהה על בסיס ערוץ תקשורת ישיר עם אנשי הפיתוח, הארכיטקטים והצוותים המקצועיים של המוצרים השונים בחו"ל, לצורך סיוע, בקרה, העברת ידע, הדרכות טכנולוגיות והכוונה ליישום נכון של כל מגוון הפתרונות המוצעים וגרסאות ופונקציות חדשות של מוצריה. במערכות המשרד מבוצע שימוש נרחב ומעמיק במוצרי מיקרוסופט בגרסאותיהם המעודכנות ובארכיטקטורה מורכבת. לפיכך מיקרוסופט ישראל היא החברה היחידה שיכולה לספק שירות זה, באיכות הנדרשת. כאמור, הפרסום שנעשה לא העלה השגות. אישור ההתקשרות הינו לשנה אחת בלבד, ללא אפשרות של אופציה להרחבה של 20% כפי שפורסם בנוסח ההודעה בדבר כוונה להתקשרות. ככל שהמשרד יהיה מעוניין להאריך ולהרחיב את ההתקשרות, הדבר מותנה בפרסום חדש.

**שם ספק:** מיקרוסופט ישראל בע"מ

**מספר ספק:** 511380693

**תקופה:** 31/7/2024 עד 30/06/2025

**סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ:** 1,156,139.85 ₪

**סכום ההתקשרות כולל מע"מ (מחושב ליום החלטה):** 1,352,683.62 ₪ (סכום כולל לחיוב התקנה/ות התקציביות)

**תקנה תקציבית:** 20670176 מרכז קרנות: 200065102

**האישור ניתן לפי תקנה:** תקנה 3(29) - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א);  
בסמכות ועדת הפטור המשרדית לאשר ההתקשרות לאור תקנה 10א' בהיותה התקשרות בפטור ממכרז בסכום העולה על 150 אש"ח ונמוך מ- 4 מלש"ח.

תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.  
ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.

עו"ד אילת מלקמן  
היועצת המשפטית

רו"ח רונן לוי  
חשב המשרד

מר מאיר שמעוני  
המנהל הכללי